

MANUAL INTERNET

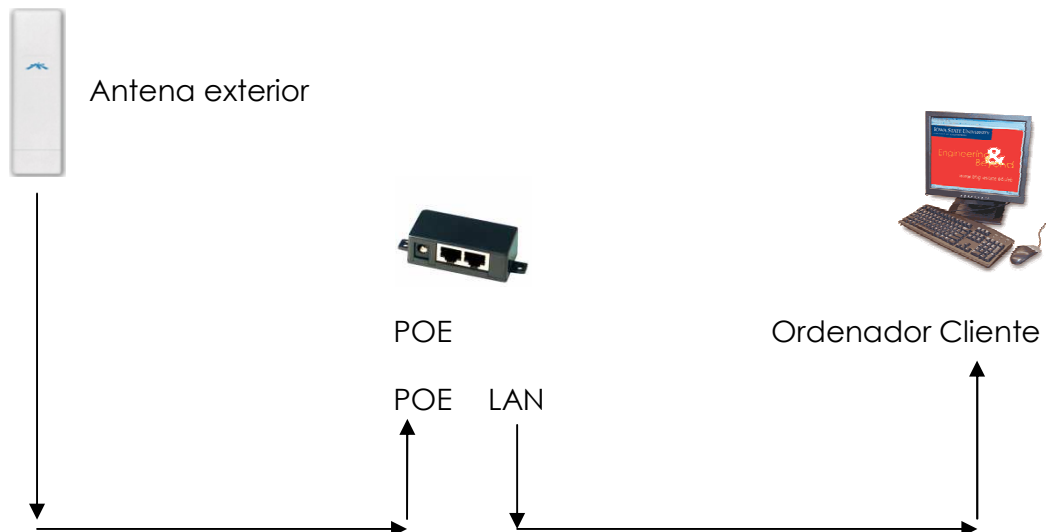


USUARIO:

CONTRASEÑA:

Facilitados por TGNWIFI S.L

1.- COMPONENTES DE LA INSTALACIÓN



2.- INSTALACIÓN

La instalación la realiza un técnico de TGNWifi S.L y se lo deja montado y demuestra el funcionamiento de la conexión a internet.

2.1.- La configuración IP y DNS **siempre** tiene que estar puesta en AUTOMÁTICO (DHCP).

3.- CONSEJOS

3.1.- Desconectar el alimentador de la corriente eléctrica al menos una vez a la semana para un periodo de 30 min.

3.2.- Desconectar el alimentador de la corriente eléctrica en caso de no utilizar el internet durante días, semanas o meses.

3.3.- Desconectar el alimentador de la corriente eléctrica y el cable LAN del alimentador en caso de previsión de subidas de tensión o tormentas.

3.4.- Instalar el explorador FIREFOX (www.firefox.es), como alternativa al EXPLORER de Windows.

4.- EN CASO DE MAL FUNCIONAMIENTO o LENTITUD EN LA CONEXIÓN:

- 4.1.- Verificar de no tener diversos programas (Emule, Ares, Torrent, etc.) trabajando de fondo.
- 4.2.- Verificar de no tener ninguna descarga de archivos activa en el fondo.
- 4.3.- Verificar de tener solo un programa Antivirus en uso y no más. En caso de tener varios, deshabilitar (preferiblemente desinstalar todos) hasta dejar uno solo.
- 4.4.- En el caso que no funcione correctamente el EXPLORER de Windows utilizar el FIREFOX como alternativa.
- 4.5.- Si utiliza un emisor WIFI dentro de su vivienda reinicie este o pruebe sin él, conectando el alimentador directamente con el ordenador (clavija LAN)

5.- EN



CASO DE NO HABER CONEXIÓN

- 5.1.- Verificar que la tarjeta de red tenga conectividad. Comprobar en INICIO→Configuración→ Panel de Control→ Conexiones de Red→Conexión Área Local

MAL:



- .- Verificar que los cables estén conectados como muestra el apartado **nº1 (Componentes de Instalación)**
- .- En caso de tener un switch o emisor WIFI entre el POE (lan) y el ordenador reiniciar este o probar sin él, conectando el POE (lan) directamente con el ordenador.

BIEN Y SIGUE SIN IR:

- .- Reinicie la antena exterior desconectando el alimentador de la corriente eléctrica durante 1 minuto, vuelva a conectar el alimentador, espere 3 minutos y vuelva a probar la conexión con su navegador.
- .- Reinicie su ordenador y vuelva a probar con su navegador.
- .- En caso de haber instalado programas previamente, desinstalar estos y volver a probar.

5.2.- Si usa el EXPLORER de Windows cierre este y utilice el FIREFOX como alternativa.

5.3.- Si utiliza un emisor WIFI dentro de su vivienda reinicie este o pruebe sin él, conectando el POE (lan) directamente con el ordenador.

6.- ADVERTENCIAS

6.1.- Al manipular el alimentador procurar que los cables luego estén conectados de forma correcta, ya que si no pueden provocar serios daños en su ordenador. **Miren apartado nº1 (Componentes de Instalación)**

POE: Cable que viene desde la antena exterior.

LAN: Cable que se conecta al ordenador.

6.2.- Si por algún motivo se haya estropeado algún cable que forma la instalación, tiene que ser sustituido ya que puede provocar serios daños en su ordenador.

NOTA

Antes de llamar al SAT repase personalmente los puntos anteriores.

Recuerde que cualquier contacto administrativo o técnico con TGNWifi tiene que facilitar el nº de abonado TGNWifixxx (xxx)=nº abonado

Horario de atención personalizada y avisos SAT

Sabados/lunes/martes 9h 30 a 13h30

Miercoles/jueves/viernes 17h a 21h

Tel: 977 811 770

e-mail sat@tgnwifi.com